



ASSOCIATION DES RESPONSABLES
DE LA GESTION DES PLAINTES
DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

Un réseau stratégique en gestion de plaintes

LISTE DES MEMBRES

ORGANISATION	PRÉNOM	NOM	FONCTION
Affaires municipales et de l'occupation du territoire	Richard	Villeneuve	Commissaire aux plaintes
Affaires municipales et de l'occupation du territoire	David	Dusseault	Chef d'équipe, Bureau du commissaire aux plaintes
Autorité des marchés financiers	Anne-Marie	Beaudoin	Secrétaire-Générale
Bureau du coroner	Dana	Deslauriers	Avocate
CISSS Chaudière-Appalaches	Brigitte	Landry	Commissaire aux plaintes et à la qualité des services
CIUSSS de la Mauricie-Centre-du Québec	Doris	Johnston	Commissaire aux plaintes et à la qualité des services
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal	Céline	Roy	Commissaire aux plaintes et à la qualité des services
Commission de la construction du Québec	Esther	Gadoua	Chef - Bureau des plaintes
Commission de la fonction publique du Québec	Madeleine	Poirier	Conseillère stratégique
Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse	Réal	Tremblay	Responsable de la qualité des services
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail	Suzanne	Grenier	Chef de services des plaintes sur la qualité
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail	Caroline	Samson	Coordonnatrice du Service des plaintes sur la qualité
Commission scolaire de la Capitale	Erick	Parent	Secrétaire Général
Curateur public du Québec	Hélène	Blier	Coordonnatrice au bureau des plaintes
Directeur des poursuites criminelles et pénales (MJQ)	Martine	Bérubé	Procureure aux poursuites criminelles et pénales
Hydro-Québec	Edith	Meilleur	Chef Plaintes et réclamations en appel
Ministère de la famille	Chantal	St-Jacques	Directrice- Direction de l'accessibilité et de la qualité des services de garde
Ministère de la justice du Québec	Valérie	Chabot	Directrice Intérim - Centre administratif et judiciaire
Ministère de la sécurité publique	Carole	Rocheleau	Responsable des relations avec les citoyens et l'accès aux documents (Bureau du sous-ministre)
Ministère de l'immigration, de la diversité et de l'inclusion	Nahal	Bakhshi	Commissaire aux plaintes et à la qualité des services
Ministère des transports, de la mobilité durable et de l'électrification des transports	Josée	Latulippe	Commissaires aux plaintes et à la qualité des services

ORGANISATION	PRÉNOM	NOM	FONCTION
Ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques	Alexie	Gauthier	Conseillère aux plaintes
Ministère du Travail, de l'emploi et de la Solidarité sociale	Tity K.	Dinkota	Directeur
Office municipale d'habitation de Montréal	Lise	Francoeur	Directrice intérimaire du Bureau des plaintes
Office québécois de la langue française	Jean-Bernard	Marchand	Commissaire à la qualité des services
Régie de l'assurance maladie du Québec	Charles	St-Pierre	Commissaire aux plaintes des personnes assurées
Régie du bâtiment	Yves	Charrette	Commissaire à la qualité des services au citoyen
Retraite-Québec	Huguette	Postras	Chef de division du Commissaire aux plaintes et à l'amélioration des services
Retraite-Québec	Yves	Fortin	Directeur du Commissaire aux plaintes et à l'amélioration des services
Revenu Québec	Nathalie	Therrien	Directrice, Bureau de la protection des droits de la clientèle
Société des traversiers du Québec	François	Bertrand	Vice-Président à l'exploitation
Société de l'assurance automobile du Québec	Mario	Trudel	Chef du service de la satisfaction des plaines et de la sécurité de l'information
Ville de Gatineau	Hélène	Chagnon	Secrétaire Générale - Bureau de l'ombudsman
Ville de Laval	Nadine	Mailloux	Ombudsman
Ville de Longueuil -Bureau du protecteur du citoyen	Jeannine	Dietlin	Secrétaire générale
Ville de Montréal	Andrée	Ulrich	Bureau de l'expérience client
Ville de Montréal	Johanne	Savard	Ombudsman
Ville de Québec	Marie-Josée	Dumais	Secrétaire générale -Bureau de l'ombudsman
Ville de Sherbrooke	Michèle	Emond	Secrétaire-Générale