



**ASSOCIATION DES RESPONSABLES  
DE LA GESTION DES PLAINTES  
DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC**

Un réseau stratégique en gestion de plaintes

Organisation	Prénom	Nom	Fonction
Autorité des marchés financiers	Benoit	Longtin	Secrétaire général adjoint
Banque Nationale	Geneviève	Trottier	Ombudsman des clients/Directrice principal
Bureau de l'ombudsman de la ville de Québec	Marie-Josée	Dumais	Secrétaire générale
CHU de Québec-Université Laval	Robin	Bégin	Commissaire aux plaintes et à la qualité des services
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal	Céline	Roy	Commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services
Commission de la construction du Québec	Valérie	Belzile	Chef - Bureau des plaintes
Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse	Réal	Tremblay	Responsable de la qualité des services
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail	Caroline	Samson	Coordonatrice du Service des plaintes sur la qualité
Commission scolaire de l'Estuaire	Chantal	Giguère	Secrétaire générale, avocate
Commission scolaire de la Capitale	Erick	Parent	Secrétaire Général
Curateur public du Québec	Hélène	Blier	Coordonatrice Bureau des plaintes
Directeur des poursuites criminelles et pénales (MJQ)	Patricia	Johnson	Procureure aux poursuites criminelles et pénales
Hydro-Québec	Marie-Claude	Julien	Chef Plaintes et réclamations en appel
Ministère de la Justice	Céline	Dufresne	Directrice du centre administratif et judiciaire
Ministère de l'immigration, de la diversité et de l'inclusion	Maryse	Goyette	Commissaire aux plaintes et à la qualité des services
Ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs	Daniel	Brulotte	Adjoint au responsable des plaintes
Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports	Josée	Latulippe	Commissaires aux plaintes et à la qualité des services
Office municipal d'habitation de Montréal	Marie-Soleil	Guy-Martel	Directrice du Bureau des plaintes
Ombudsman de Sherbrooke	Michèle	Emond	Secrétaire Générale
Régie de l'assurance maladie du Québec	Charles	St-Pierre	Commissaire aux plaintes des personnes assurées
Régie du bâtiment du Québec	Dominique	Dupuis	Commissaire à la qualité des services aux citoyens
Retraite Québec	Yves	Fortin	Directeur du Commissaire aux plaintes et à l'amélioration des services
Retraite Québec	Huguette	Postras	Chef de division du Commissaire aux plaintes et à l'amélioration des services
Revenu Québec	Nathalie	Therrien	Directrice, Bureau de la protection des droits de la clientèle
Services Québec - Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale	Tity K.	Dinkota	Directeur
Services Québec - Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale	Mireille	Pichette	Coordonatrice aux plaintes
Société de l'assurance automobile du Québec	Lise	Guay	Conseillère en satisfaction de la clientèle de la Direction de l'amélioration des processus
Université Laval	Hélène	Richard	Ombudsman
Ville de Gatineau	Maryline	Caron	Ombudsman
Ville de Laval	Nadine	Mailloux	Ombudsman
Ville de Longueuil	Fabienne	Léonard	Secrétaire générale - BUREAU DU PROTECTEUR DU CITOYEN DE LA VILLE DE LONGUEUIL
Ville de Montréal	Johanne	Savard	Ombudsman
Ville de Montréal	Andrée	Ulrich	Centre de services 311