

Une rencontre appréciée

Le 16^e colloque annuel de l'ARGP s'est tenu à l'Université Laval le 12 novembre 2014. Ce fût l'occasion pour les membres et leurs invités de se rencontrer, de discuter et de poser un regard stratégique sur la gestion des plaintes dans nos organisations.

La présence de M. Jean St-Gelais, président-directeur-général de la Commission des normes du travail a été très appréciée, comme l'ont été les autres présentations, notamment celles de M. Mathieu Garon, de la Chaire La Capitale pour le leadership dans le secteur public, décrivant la gestion des plaintes comme un instrument d'amélioration continue.

D'ici au prochain colloque, surveillez les autres activités que nous vous offrirons tout au long de la prochaine année. À bientôt!



LES PARTICIPANTS AU 16^e COLLOQUE ANNUEL



DISCUSSIONS DES MEMBRES EN ATELIER DE TRAVAIL



DISCUSSIONS DES MEMBRES EN ATELIER DE TRAVAIL