



LA REQUÊTE

Le bulletin des membres de l'Association des responsables de la gestion des plaintes du Gouvernement du Québec

MAI 2009, no 1

Mot de la présidente

Dans ce numéro :

Mot de la Présidente	1
Avis de cotisation	2
Nouveau journal	2
Coordonnées de l'ARGP	2

Chers (ères) membres de l'ARGP,

C'est avec plaisir que je m'adresse à vous, à titre de présidente de l'ARGP, dans le but de vous informer des derniers événements survenus au sein de l'Association, depuis l'assemblée générale spéciale tenue le 29 janvier 2009.

Afin d'assurer une transition harmonieuse au sein de la nouvelle équipe, d'effectuer le partage et le transfert des connaissances, de consolider les acquis et de préparer la relève, j'ai accepté de vous représenter à titre de présidente jusqu'au terme de mon mandat au sein du comité exécutif qui prendra fin en novembre prochain.

C'est avec un retard bien involontaire que nous profitons de cette édition pour vous faire part de la composition des membres au sein du comité exécutif ainsi que des activités à venir pour l'ARGP. En janvier 2009, cinq personnes ont accepté de faire partie du comité exécutif. Deux personnes ont dû se retirer du comité pour des raisons professionnelles, une en janvier et l'autre en avril. Nous sommes donc trois personnes actuellement pour assurer la gestion des activités de l'ARGP. Monsieur Stéphane Auclair de Services Québec, agit à titre de vice-président et madame Marie-Josée Dumais, du bureau de l'Ombudsman de la Ville de Québec, agit à titre de secrétaire-trésorière. Des rencontres des membres du comité exécutif ont permis de recruter une ressource afin

d'assurer l'entretien du site web de l'ARGP. Nous avons également procédé à l'engagement d'une ressource au début du mois de mai pour assurer le secrétariat.

Au niveau des dossiers d'envergure, une réflexion s'amorcera au cours des semaines à venir, particulièrement au niveau de la formation. Nous sollicitons donc votre participation pour nous transmettre vos besoins en ce sens.

Par ailleurs, un grand événement sera d'actualité en 2009 puisque l'Association soulignera ses 10 ans d'existence. D'ores et déjà, je vous invite à nous soumettre vos suggestions d'activités et vos sujets d'intérêt, entre autres, pour la tenue de notre colloque annuel qui se déroulera en novembre 2009.

Vous êtes tous les artisans et la pierre angulaire de l'ARGP. Votre participation, peu importe votre niveau d'implication, est essentielle à sa survie.

Je vous assure de mon entière collaboration et disponibilité. J'accueillerai vos suggestions et commentaires avec un grand intérêt.

Merci à vous tous de faire partie d'une si belle équipe.

Nicole Rajotte
Présidente de l'ARGP

Avis de cotisation 2009-2010

Le conseil d'administration procédera sous peu à l'envoi des avis de cotisation pour 2009-2010. Cette année, par souci de protéger l'environnement, nous vous acheminerons votre avis de cotisation par courriel. Nous comptons sur votre collaboration pour

procéder au paiement de cet avis dans les meilleurs délais.

Vous pourrez acheminer le paiement à la nouvelle adresse postale de l'ARGP : SAAQ, 333 boul. Jean-Lesage, local N-6-26, Québec (Québec) G1K 8J6.

Si vous recevez un avis malgré le fait que vous ayez payé votre cotisation au colloque en novembre dernier, veuillez simplement nous en informer lors de la réception et ne pas y donner suite.

Marie-Josée Dumais
Secrétaire-trésorière

Nouveau journal, nouveau nom

Vous avez sûrement remarqué que votre journal a maintenant une image différente. Le conseil d'administration a pensé profiter de l'entrée en fonction de notre nouvelle ressource, Mme Linda M. Cauchon, pour rafraîchir le format. Nous continuerons à y travailler au cours des prochaines semaines.

Nous désirons souligner ce changement en donnant un nouveau nom au journal : *La Requête*. Dans le domaine où nous œuvrons, ce terme est assurément signifiant pour toutes et tous. Une requête est synonyme de demande, d'interrogation, de réclamation, de doléances... et même de prière! N'est-ce pas ce à quoi nous tentons de répondre chaque jour?

N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires.

Marie-Josée Dumais
Secrétaire-trésorière

Coordonnées de l'ARGP

Adresse postale :
Bureau de l'ARGP
SAAQ
333 boul. Jean-Lesage, local N-6-26, Québec (Québec) G1K 8J6

Adresse courriel :
ARGP@bell.net

Membres du Comité exécutif



De gauche à droite :

*Linda M. Cauchon, secrétaire; Nicole Rajotte, présidente;
Marie-Josée Dumais, secrétaire-trésorière; Stéphane Auclair, vice-président*

*Sel et conseil ne se donnent qu'à celui qui les demande
« proverbe italien »*