



10^E ANNIVERSAIRE
DE L'ARGP

LA REQUÊTE

Le bulletin des membres de l'Association des responsables de la gestion des plaintes du Gouvernement du Québec

JUIN 2010, no 6

Mot de la présidente

Dans ce numéro :

Mot de la présidente	1
Nouveaux membres	2
Site internet	2
En vrac	2
Coordonnées de l'ARGP	2

Chers (ères) membres de l'ARGP,

C'est toujours un plaisir renouvelé de vous adresser ces quelques mots à l'aube de la période estivale.

Récemment, le comité exécutif a dû annuler le suivi de la conférence de monsieur Louis Roy sur la communication consciente. Bien que les membres aient signifié leur intérêt à poursuivre la démarche initiée à l'automne 2009, le nombre restreint de participants ne pouvait permettre un suivi adéquat pour atteindre les objectifs visés par la démarche. À la suite des commentaires et suggestions que nous avons recueillis, nous comprenons que le contexte gouvernemental impose des restrictions budgétaires aux ministères et organismes. Également, des contraintes à l'agenda n'ont pas permis aux personnes intéressées de s'inscrire pour les deux journées offertes.

Cette réalité, à laquelle nous sommes confrontés, fait partie des préoccupations qui animent la réflexion du comité exécutif depuis quelque temps et qui l'amène à revoir son offre de services de façon à mieux répondre aux besoins et attentes de ses membres.

Compte tenu de l'importance des enjeux, le comité a senti le besoin de faire appel à une expertise professionnelle externe pour l'appuyer dans cette démarche dont le succès repose en grande partie sur la participation des membres

dans l'expression de leurs attentes face à leur Association.

Je sollicite donc votre participation active à cette démarche à laquelle vous serez bientôt invités à vous associer.

Par ailleurs, je vous informe que le colloque annuel se tiendra le 10 novembre 2010 à l'Hôtel Québec. Inscrivez dès maintenant cette date à l'agenda. Je réitère votre collaboration pour nous transmettre vos suggestions d'atelier ou de conférence. Comme par le passé, la réunion générale annuelle se tiendra dès 8 h 00. Au niveau du comité exécutif, trois postes seront en élection. Voyez-y, chers membres, une occasion de vous impliquer activement au sein de votre association et d'assurer la relève et pérennité afin que les efforts investis par vos collègues par le passé puissent porter fruits pour l'avenir.

J'ai à cœur cette Association et suis convaincue de sa nécessité dans un contexte de rareté des ressources et besoins grandissants de la clientèle.

Je vous invite donc à prendre connaissance de la 6^e édition de votre journal et vous souhaite un été chaud, ensoleillé agrémenté de vacances inoubliables.

Nicole Rajotte
Présidente de l'ARGP

Nouveaux membres

C'est avec plaisir, que nous souhaitons la bienvenue à douze nouveaux membres :

- M. Reno Bernier, Commission d'accès à l'information
- M. Stéphan Boivin, Office des professions
- Mme Julie Innes, ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation
- M. Éric Jacob, Autorité des marchés financiers
- M. Steve Lambert, Services Québec
- Mme Linda Johnston, ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Mme Sophie Magnan, ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine
- Mme Pascale Mongrain, Autorité des marchés financiers
- Mme Marie-Josée Péan, Institut de la statistique
- Mme Huguette Poitras, CARRA
- Mme Josée Rhéaume, Régie des rentes
- Mme Monica Rosales, Directeur général des élections

Site Internet

Des démarches sont en cours actuellement afin de déposer sous l'onglet « documentation » les documents de référence issus du réseau d'échange sur le traitement des plaintes du Centre d'expertise

des grands organismes. Nous comptons également introduire une section réservée aux membres de l'Association dans laquelle les comptes-rendus des rencontres du comité exécutif seront versés.

Nicole Rajotte
Présidente de l'ARGP

En vrac

Que se passe-t-il dans votre secteur d'activités?

Un petit mot de votre part pourrait intéresser vos collègues et contribuer à l'échange de bonnes pratiques.

Coordonnées de l'ARGP

Bureau de l'ARGP
(SAAQ)

333 boul. Jean-Lesage, local N-6-26, Québec (Québec) G1K 8J6

Adresse courriel : ARGP@bell.net

Site Web de l'ARGP : argp.org