

Les traits, les styles et les troubles de la personnalité

Atelier organisé par l'Association des responsables de la gestion des plaintes du gouvernement du Québec (ARGP)

16 mai 2019

**Dre Nicole Carrière, psychiatre-conseil
Direction de l'accès au régime et des services médicaux**

Plan de la présentation

- Introduction
- La personnalité
- Les styles, les traits et les troubles
- Description de chacun des troubles et interventions à privilégier
- Grands principes à retenir

La personnalité

- La personnalité d'un individu est sa manière préférentielle
 - de se relier à autrui
 - de faire face au stress
 - de se percevoir
 - de percevoir le monde qui l'entoure

La personnalité

- Deux composantes :
 - le *tempérament* : inné, génétique
 - le *caractère* : acquis, lié à l'éducation, à l'effet cumulatif des expériences vécues
- Chacun de nous a donc une personnalité qui a un caractère original et qui se manifeste avec une certaine constance (façon d'être au monde)

La personnalité

- Trait de personnalité :
variation de la normalité. Deviennent plus apparents en cas de stress
- Style de personnalités : continuum entre le normal et le pathologique
- Trouble de la personnalité :
mode *durable* des conduites, *inadapté*, *envahissant* et *rigide*

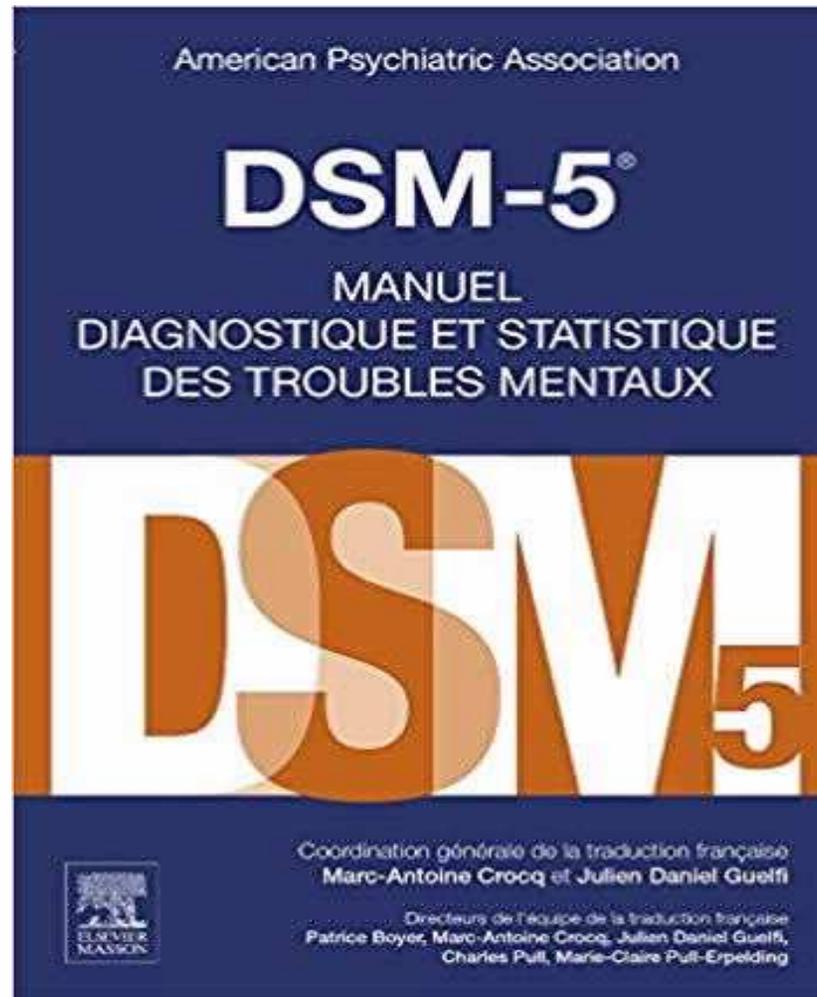
Les troubles de la personnalité

- Apparaissent à l'adolescence ou au début de l'âge adulte
- 5 à 15 % de la population
- Il faut tenir compte de l'origine ethnique, culturelle et sociale de l'individu

Le trouble de la personnalité

- Modalités durables, rigides et envahissent les situations personnelles et sociales
- Stable dans le temps mais peut être exacerbé par la perte d'une personne ou par la perte d'une situation sociale stabilisante(ex :emploi)
- Source de souffrance subjective et/ou altération du fonctionnement

Le trouble de la personnalité



Axe II (DSM-IV)

Troubles de la personnalité

Groupe A : individus paraissant étranges ou excentriques

- Personnalité paranoïaque
- Personnalité schizoïde
- Personnalité schizotypique

Groupe B : individus paraissant théâtraux, émotifs ou imprévisibles

- Personnalité narcissique
- Personnalité histrionique
- Personnalité borderline
- Personnalité antisociale

Groupe C : individus paraissant anxieux ou craintifs

- Personnalité évitante
- Personnalité obsessionnelle-compulsive
- Personnalité dépendante

Le trouble de la personnalité

Le client « difficile »

- En quoi ce client est-il difficile pour vous? Comment entre-t-il en relation?
- Qu'est-ce qu'il me fait vivre?
- Quelles sont mes attentes le concernant?

Troubles de la personnalité



Personnalité paranoïaque

Méfiance soupçonneuse envahissante envers les autres dont les intentions sont *interprétées* comme *malveillantes*

- se sent exploité, trompé, lésé par les autres
- est préoccupée par des doutes injustifiés (loyauté)
- crainte injustifiée que l'info soit utilisée contre elle
- voit des significations cachées, humiliantes, menaçantes
- garde rancune
- perçoit des attaques et est prompte à la contre-attaque
- éprouve jalousie

Attention : Trouble délirant paranoïde **et** paranoïa

Et le style vigilant

- Méfiant, style *défensif*, se sent facilement menacé
- Peut provoquer irritation et tension, chez l'autre.
Sensation de marcher sur des œufs ou peur de mettre de l'huile sur le feu
- Forces : tâches reliées à la sécurité, aux enquêtes, au milieu juridique
- Clarté des messages. Respect des formes. Référencer aux lois et aux règlements
- Attention à ne pas devenir parano nous-même

Personnalité schizoïde

Détachement par rapport aux relations sociales et restrictions des expressions émotionnelles dans les rapports avec autrui

- Solitaire
- peu de plaisir dans les activités
- paraissent indifférent aux éloges et à la critique
- fait preuve de froideur

Attention : Personnalité schizoïde **et** schizophrénie

Et le style solitaire

- Seul et pas vraiment malheureux de l'être. Plutôt indifférent à ce qu'on pense de lui. Impassible, pas chaleureux
- Informaticien, ingénieur, recherche fondamentale
- Sa froideur peut créer un malaise chez l'autre
- Accepter son besoin de distance et ne pas le presser ou trop le questionner

Personnalité schizotypique

Déficit social et interpersonnel :

- décrit comme étant *excentrique, bizarre, singulier*
- croyances bizarres ou pensée magique (superstition, télépathie, réincarnation...)
- inadéquation ou pauvreté des affects
- perceptions inhabituelles, illusions corporelles
- absence d'amis
- pensées et propos bizarres vagues, métaphoriques

Attention : personnalité schizotypique **et** schizophrénie

Et le style original-marginal

- Socialement retiré, excentrique, idées dispersées; facilement anxieux
- Difficulté à s'exprimer et à comprendre donc difficile à suivre : crée un certain malaise
- Empathie; on lui propose des alternatives

Personnalité narcissique (1)

Grandiosité, besoin d'être admiré et manque d'empathie

- sens grandiose de sa propre personne
- fantasmes de succès illimité, de pouvoir, de splendeur...
- pense être « spéciale » et unique et ne pouvoir être admise ou comprise que par des gens de haut niveau
- a eu besoin excessif d'être admirée

Personnalité narcissique (2)

- pense que tout lui est dû : un traitement de faveur et à ce que ses désirs soient automatiquement satisfaits
- exploite et utilise l'autre pour parvenir à ses propres fins
- manque d'empathie
- envie souvent les autres, et croit que les autres l'envient
- comportements arrogants et hautains

Et le style sûr de soi

- Attitude un peu prétentieuse et arrogante. A du charme, de l'entregent. Peut être même manipulateur. Se montre insouciant, imperturbable. Image corporelle importante. Assez critique et susceptible
- Postes de direction, vendeurs à commission...
- Risque d'être séduit par lui, risque d'être sensible à sa critique et d'en faire plus; risque de céder à la colère
- Éviter les critiques et la confrontation... spécialement devant les tiers. Respectez les usages et les formes

Personnalité hystérique

Mode général de *réponses émotionnelles excessives* et de *quête d'attention*

- malaise si n'est pas le centre de l'attention
- attitudes provocantes ou de séduction sexuelle inadaptée
- expression émotionnelle superficielle et changeante
- dramatisation, théâtralisme, exagération émotions
- suggestibilité
- considère ses relations plus intimes qu'elles ne le sont

Et le style exubérant

- Sociable et enjouée, plutôt superficielle et mondain. Attitudes théâtrales. Centrée sur les autres, peu sur elle-même
- Communications, arts, animation...
- Attention aux manœuvres de séduction. Risque de s'attendrir et d'en donner trop
- Établir de façon claire et respectueuse le contexte de la relation professionnelle et fixer des limites

Personnalité antisociale

Mode général de *mépris* et de *transgression des droits d'autrui*

- incapacité de se conformer aux normes sociales
- tendance à tromper par profit ou par plaisir
- impulsivité ou incapacité à planifier à l'avance
- irritabilité ou agressivité
- mépris pour sa sécurité ou celle d'autrui
- irresponsabilité persistante (emplois, finances)
- absence de remords

Et le style aventurier

- Se présente comme autonome et libre de contraintes, opportuniste, peu de culpabilité, peut feindre la compassion et le remords, tendance à manipuler
- Métiers où il faut déjouer l'autre
- Besoin de le sauver vs méfiance excessive vs peur
- Contrat clair, règles claires, approche ferme, souvent préférable de le rencontrer à deux
- Agressivité : tolérance 0

Personnalité borderline (TPL)

Sous le signe de l'*instabilité* des relations interpersonnelles, de l'image de soi et des affects avec *impulsivité* marquée

- efforts effrénés pour éviter les abandons réels ou imaginés
- relations ip instables et intenses(idéalisation-dévalorisation)
- perturbation de l'identité
- impulsivité (toxicomanie, boulimie, dépenses, sexualité...)

Personnalité borderline (2)

- répétitions de comportements suicidaires ou automutilations
- instabilité affective (réactivité marquée)
- sentiments chroniques de vide
- colères intenses
- Survenue transitoire d'idées persécutoires ou symptômes dissociatifs

Et le style fluctuant

- Instable, imprévisible, impulsivité. Humeur fluctuante. À la fois, dépendant et hostile. Idéalisation et dévalorisation de l'autre. Clivages fréquents.
- En emploi, créatif, inventif, attachant
- Trouver une distance confortable (peur de l'abandon et de la fusion). Fermeté, encadrement contrat clair. On fait ce qu'on dit qu'on va faire

Attention!

- Éviter de rapporter tout ce que la personne vit ou dit à son trouble de la personnalité
- La personne ayant un trouble de personnalité sévère peut présenter d'autres diagnostics psy coexistants (DM, Épisodes psychotiques aigus...)
- Savoir reconnaître les gains secondaires (allègement de leurs responsabilités, attention et réconfort)
- Reconnaître ses propres réactions émotionnelles face à ce client
- Elles peuvent être attachantes et même sympathiques

Attention !

- Essayez de développer avec lui un contrat de prestation de services dès le début de la relation avec lui (responsabilités partagées): mode de contact, temps alloué, limites des services
- Entente écrite peut s'avérer utile avec copie au client
- Approche supportive (transparence et respect) et encadrement .
- Évitez de conserver à tout prix un client dont la relation est devenue intolérable

Attention!

- Importance de leur indiquer dès le début de façon très claire que des limites précises ne doivent pas être enfreintes

Personnalité obsessionnelle-compulsive

Préoccupée par *l'ordre, le perfectionnisme, le contrôle mental et interpersonnel*

- absorbée par les détails, les règles, les plans... (perd souvent le but recherché)
- perfectionnisme qui entrave l'achèvement des tâches
- dévotion pour le travail et productivité
- consciencieux, scrupuleux, rigidité (morale, valeurs...)
- difficulté à jeter (objets usés, sans utilité...)
- incapable de déléguer des tâches

Personnalité obsessionnelle-compulsive 2

- Difficulté à travailler avec autrui si ne se soumet pas à sa manière de voir
- Souvent avare
- Se montre rigide et têtu

Attention : personnalité obsessionnelle-compulsive **et** TOC

Et le style consciencieux

- Conventiennel, discipliné, perfectionniste, rigoureux, surinvestit le travail, craint le changement, attitudes souvent contrôlante. Allures froides et obstinées
- Services administratifs et financiers. Enquêtes
- Provoque ennui et irritation (trop de détails), tatillonne (besoin de précisions). Peut attirer l'affrontement
- Rappeler priorités, fixer des échéanciers. Respect la forme et les règles. Plus à l'aise avec éléments factuels, logiques

Personnalité dépendante

Besoin excessif d'être *pris en charge*

- difficultés à prendre des décisions (rassurance, conseils)
- besoin que *les autres* assument les *responsabilités*
- exprime difficilement un désaccord avec autrui
- peine à initier un projet ou à faire des choses seul
- recherche à outrance le soutien, l'appui
- se sent mal à l'aise ou impuissant, seul
- si relation se termine, en cherche rapidement une autre
- préoccupé par la crainte d'être laissé à débrouiller seul

Et le style dévoué

- Tolère mal la solitude, déteste les conflits, sentiment d'incompétence, tendance à se plaindre et besoin de rassurance. Soumis. Collaborant face à l'intervenant
- Métiers dans le service de l'autre
- Suscite des comportements chaleureux, surprotecteurs, ou de l'agacement
- Importance de responsabiliser le client

Personnalité évitante

Inhibition sociale, sentiments de ne pas être à la hauteur et *hypersensibilité* au jugement d'autrui

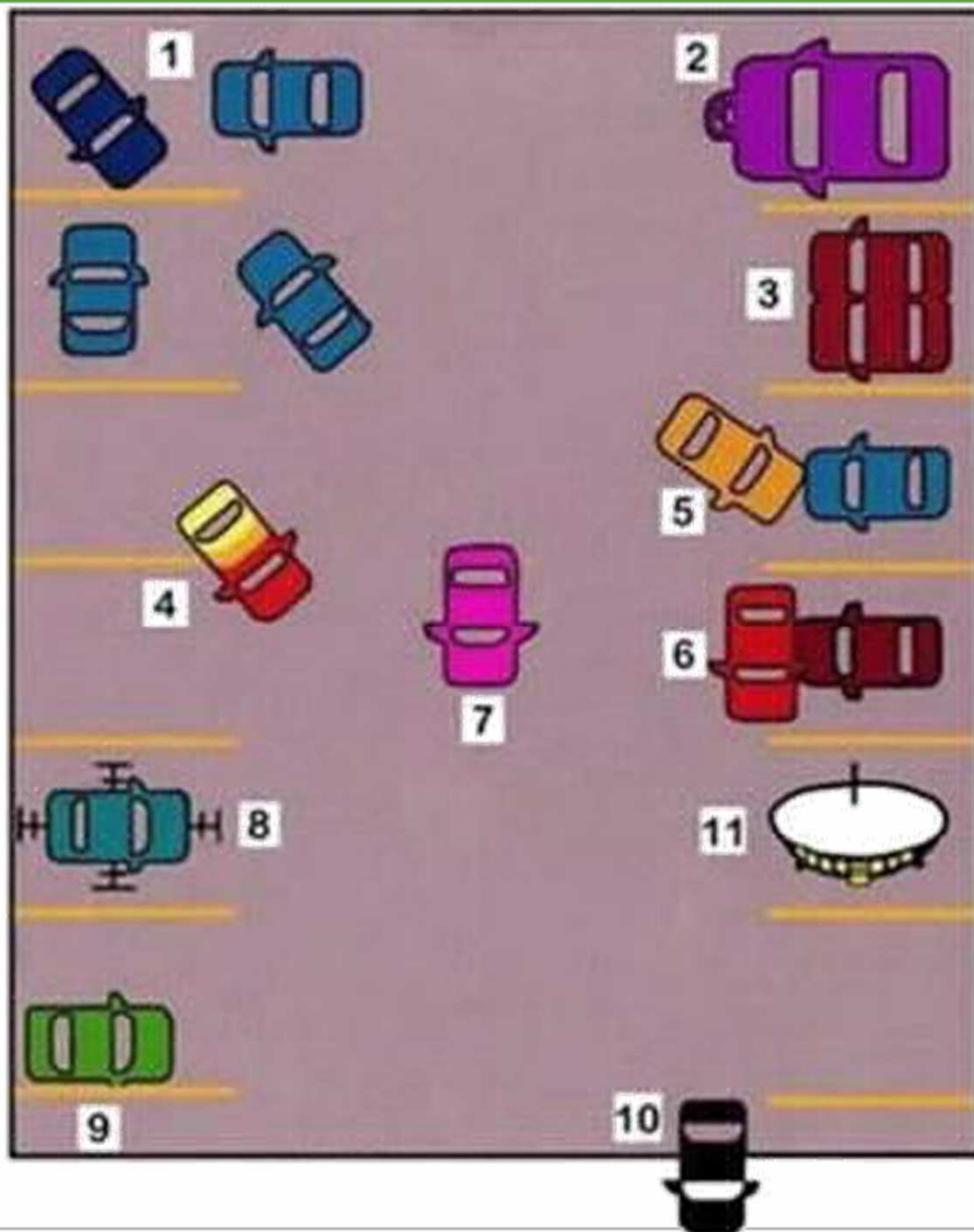
- évite activités sociales professionnelles
- réticence à s'impliquer sauf si sûre d'être aimé
- *réserve* dans les relations intimes
- *crain*t d'être *rejeté* ou critiqué
- sentiment de ne pas être à la hauteur
- se perçoit *incompétent*, sans attrait, ou *inférieur*
- réticent à prendre des risques.

Attention : Phobie sociale (anxiété sociale) **et** personnalité évitante.

Et le style discret

- Timide, distrait, sensible à la critique, exprime peu ses besoins, ne se sent pas à la hauteur, besoin de rassurance
- Souvent dans des emplois au service de l'autre. Peuvent être exploitées (peur du rejet)
- Risque de sous-estimer la peur et de trop pousser vs devenir surprotecteur
- Empathie, encouragement des efforts, éviter l'humour, théorie des petits pas

Le stationnement et le trouble de la personnalité



Les thérapies

- Pharmacothérapie : Peu d'études démontrent une efficacité
- Psychothérapie : la plus étudiée avec ce type de pathologie, c'est la thérapie cognitivo-comportementale (Tcc)
- Thérapie comportementale dialectique (pour TPL)
- Approches de groupe

Quels sont les principes à retenir lorsque le style de personnalité devient problématique?

Principes à retenir

- Il y a chacune des parties avec son style, ses traits ou son trouble de la personnalité, OUI
- Mais il y a aussi vous avec :
 - votre propre personnalité
 - vos propres émotions
 - vos propres insatisfactions

Intervention

- Offrir un cadre clair
- Définir clairement les objectifs et les limites des services
- Encadrer leurs demandes

Intervention

- Maintenir une relation courtoise et professionnelle
- Établir une distance adéquate (fusion/rejet)
- Ne pas faire à la place de l'autre
- Le responsabiliser

Intervention

- Être attentif aux gains secondaires
- Ne pas accepter les menaces, les injures et les manifestations agressives
- Éviter le plus possible l'affrontement

Intervention

- Reconnaître et nommer les réactions que soulèvent certains types de personnalité
- Ne pas « prendre personnel » certaines remarques désobligeantes ou comportements maladroits
- Pouvoir en parler avec un collègue ou un supérieur

Conclusion

- Ces traits et troubles viendront teinter la teneur des échanges et pourront entraver le processus de conciliation ou autre
- Certaines fois, à cause de problèmes reliées à la personnalité, il sera impossible d'établir une alliance de travail (basée sur le lien de confiance, les objectifs communs, les responsabilités partagées) .