



Un réseau stratégique en gestion de plaintes

Madame, Monsieur,

C'est avec grand plaisir que nous vous invitons à notre dernier café-conférence de l'exercice 2019-2020 de l'ARGP sous le thème:

«Dangérosité versus *dérangérosité* : le rôle du bureau de plaintes ».

Notre conférencière invitée, **Cindy Walford-Bergeron**, est policière de carrière, spécialisée en intervention auprès des personnes vulnérables et conférencière et formatrice en gestion de crise et désescalade lors d'événements traumatiques. Elle viendra explorer avec nous des angles d'action possibles avec le plaignant insistant, déraisonnable ou dérangent.

Les thèmes abordés lors de ce café-conférence sont :

- Évaluer la dangérosité d'un plaignant qui dérange.
- Communication avec un plaignant qui dérange.
- Exploration des applications de la LOI SUR LA PROTECTION DES PERSONNES DONT L'ÉTAT MENTAL PRÉSENTE UN DANGER POUR ELLES-MÊMES OU POUR AUTRUI (P38)
- 7 critères pour évaluer le danger immédiat avec un plaignant.

Offert gratuitement pour les membres et au coût de 25 \$ pour les non-membres, le café-conférence est payable sur place ou par facturation (les virements Interac sont acceptés et une facture électronique sera transmise sur demande).

Votre inscription est requise d'ici le 10 mars prochain en communiquant par courriel à info@argp.ca en précisant à laquelle des deux présentations vous souhaitez vous inscrire. De plus, pour les non-membres, nous indiquer si vous souhaitez recevoir une facture électronique et l'adresse courriel pour sa transmission. Nous accuserons réception de votre courriel en guise de confirmation de votre inscription.

Faites vite, les places sont limitées!

Et n'oubliez pas que vous pouvez transmettre ce courriel à toute personne que le sujet pourrait intéresser dans votre organisation ou même dans votre réseau de partenaires, notre association s'enrichira des partages collectifs.

Au plaisir d'échanger avec vous!

Pour toute information n'hésitez pas à nous contacter par courriel et au besoin vous pouvez contacter Valérie Belzile au 514-341-7740, poste 6572.