



ASSOCIATION DES RESPONSABLES
DE LA GESTION DES PLAINTES
DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

Un réseau stratégique en gestion de plaintes

Madame, Monsieur,

C'est avec grand plaisir que nous vous transmettons cette invitation à rejoindre notre association, présentement en campagne d'adhésion pour 2019-2020.

En tant que responsable de la gestion des plaintes dans votre organisation, faites-vous face à de multiples défis au quotidien? Souhaitez-vous renouveler vos façons de faire, partager vos enjeux avec des pairs et bénéficier du partage d'expertises?

L'ARGP constitue un groupe d'action et d'échange qui vise à promouvoir et faire évoluer la gestion des plaintes, dans un contexte d'amélioration de la qualité.

L'association est un réseau stratégique en gestion des plaintes. Elle soutient, fait évoluer et fait connaître la fonction de la gestion des plaintes, offre un réseau de partage ainsi que des formations et contribue à faire augmenter la visibilité des bureaux de plaintes.

Depuis ses 20 années d'existence, le réseau est constitué de responsables en gestion de plaintes du gouvernement du Québec. L'année 2018 a été une année importante pour notre association : nous avons effectué une réflexion, avec l'aide des membres, afin d'établir nos priorités d'actions pour les prochaines années et surtout de s'assurer que ces actions puissent répondre aux besoins du regroupement.

Dans cet esprit de continuité, nous amorçons l'année 2019 en vous proposant des activités de partage de connaissances et de bonnes pratiques, des échanges et du développement. Nous vous invitons donc à rejoindre le réseau afin de bénéficier de ces multiples avantages et permettre à ce dernier de s'enrichir par votre présence et votre expertise.

Consultez notre site web www.argp.ca, vous y trouverez notre plan d'action 2019-2020 et pourrez y trouver les formulaires d'adhésion à la section « Devenez membre ».

En espérant vous compter parmi nous !

Pour toute question, n'hésitez pas à nous rejoindre à l'adresse courriel suivante : info@argp.ca

Pour le Conseil d'administration,

Nathalie Therrien
Présidente