



**ASSOCIATION DES RESPONSABLES  
DE LA GESTION DES PLAINTES**

Un réseau stratégique  
en gestion de plaintes

Prénom	Nom	Organisation
Benoit	Longtin	Autorité des marchés financiers
Caroline	Néron	Autorité des marchés financiers
Geneviève	Trottier	Banque Nationale
Nicole	Caputo	Beneva
Martin	Verreault	Beneva
Marie-Josée	Dumais	Bureau de l'ombudsman de la ville de Québec
Robin	Bégin	CHU de Québec-Université Laval
Julie	Bilodeau	CHU de Québec-Université Laval
Diane	Blanchet	CHU de Québec-Université Laval
Valérie	Martel	CHU de Québec-Université Laval
Prisca	Brisson	CISSS Chaudière-Appalaches
Jacques	Beaulieu	CIUSS de la Capitale nationale
Marjorie	Dumas	CIUSS de la Capitale nationale
Caroline	Vallée	CIUSS de la Capitale nationale
Maude	Laliberté	CIUSSS du Centre-Ouest de l'Île-de-Montréal
Céline	Roy	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal
Annick	Dallaire	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
Véronique	Lemieux	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
Valérie	Belzile	Commission de la construction du Québec
Valérie	DiMarzio	Commission de la construction du Québec
Sylvain	Richard	Commission de la construction du Québec
Valérie	Féquière	Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
Raphaël	Gagné-Colombo	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
Chantal	Giguère	Commission scolaire de l'Estuaire
Tepny	Pou	Curateur public du Québec
Annick	Dumont	Directeur des poursuites criminelles et pénales (MJQ)
Hélène	Mathieu	Directeur des poursuites criminelles et pénales (MJQ)
Marie-Claude	Julien	Hydro-Québec
Véronique	Cayer	Ministère de la Justice
Dominique	Charland	Ministère de la Santé et des services sociaux
Carole	Rocheleau	Ministère de la sécurité publique
Dina	Daher	Ministère de l'éducation
Marie-Noëlle	Gauthier	Ministère de l'éducation
Farida	Slimani	Ministère de l'immigration, de la diversité et de l'inclusion
Hélène	Bissonnette	Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports
Stéphane	Boivin	Office des professions du Québec
Charlotte	Jean	Office municipal d'habitation de Laval
Marie-Soleil	Guy-Martel	Office municipal d'habitation de Montréal
Lynda	Boukouna	Régie du bâtiment du Québec
Lise	Doucet	Réseau de Santé Vitalité, N.B.
Sophie	Landry	Réseau de Santé Vitalité, N.B.
Lyne	Levesque	Réseau de Santé Vitalité, N.B.
Renee	Whalen	Réseau de Santé Vitalité, N.B.
Huguette	Postras	Retraite Québec
Isabelle	Taschereau	Retraite Québec
Pierre	Hajjar	Revenu Québec
Nathalie	Therrien	Revenu Québec
Hélène	Thibeault	Revenu Québec
Suzanne	Barbeau	Services Québec - Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Tity K.	Dinkota	Services Québec - Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Cathy	Parent	Services Québec - Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Chantal	Demers	Société de l'assurance automobile du Québec
Maryline	Caron	Ville de Gatineau
Nathalie	Blais	Ville de Laval
Teresa	Ciciotti	Ville de Laval
Fabienne	Léonard	Ville de Longueuil